

POLITICA DE SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE ELESA TRANSFORMADORES, S.A.

ELESA TRANSFORMADORES, S.A., desde su constitución ha tenido como argumento prioritario su seriedad, la calidad de su servicio y el respeto al medio ambiente. Adaptándose a las necesidades de Calidad Productividad y requisitos exigidos por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, en conformidad con la Norma ISO 9001.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos de todas las partes interesadas y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Lograr la satisfacción de todas las partes interesadas cumpliendo con los requisitos que nos imponen y otros requisitos aplicables, así como los de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio con un exigente grado de calidad, que nos diferencia de nuestros competidores, mediante la creatividad, experiencia, profesionalidad, atención personalizada y exigencia en los detalles.
- Formar a nuestro personal con el fin de obtener el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan y reciben.
- La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.

ELESA TRANSFORMADORES, S.A., asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal, declarándose nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de obligado cumplimiento, y por ello, está disponible para todos aquellos que estén interesados.

En Zarautz a 15 de enero del 2018